



## Bitec

Javier Caro  
Edificio BITEC · Senda de Granada, 31  
968 243 235  
[www.bitec.es](http://www.bitec.es)

## SEGURIDAD IT

Damos respuesta a las amenazas de ciberseguridad en las empresas

Entre los principales riesgos y retos a los que se enfrentan las empresas hoy en día, podemos destacar la gestión de dispositivos, los ataques de malware y spam, el mantenimiento de equipos, la gestión de roles y usuarios o la gestión de conexiones y la seguridad de la red.

Desde Bitec ofrecemos un servicio integral para la seguridad informática de tu empresa, incluyendo servicios de prevención y recuperación de desastres así como el diseño de una infraestructura que cumpla todos los estándares de seguridad.

Soluciones de Seguridad IT: Seguridad Perimetral, Seguridad de red y backups y continuidad de negocio.

Servicios de seguridad informática: Veeam Backup, Stormshield Firewall, Protección Ransomware y Symantec.

## BUSINESS INTELLIGENCE

Controla todas las áreas de tu negocio con herramientas Qlik Sense y Power BI

Accede a todos los datos que necesites en tiempo real gracias a soluciones de software Business Intelligence. Nadie toma decisiones basándose únicamente en cifras aisladas, sino en todos y cada uno de los datos del mundo que les rodea, incluidas las conversaciones con otras personas.

Bitec te ofrece soluciones de Business Intelligence altamente flexibles y dinámicas.

Características: Análisis en tiempo real, movilidad y todo en un solo panel.

Soluciones: Qlik Sense, QlikView y Power BI.

## CRM Y GESTIÓN DE CLIENTES

Atiende a las necesidades de tus clientes de manera más eficiente y mejora tus procesos de ventas con software CRM

La revolución digital ha hecho que los clientes de cualquier sector se vuelvan más informados, busquen servicios más personalizados y que tengan más en cuenta todo el valor añadido que un futuro proveedor pueda ofrecerles.

Las soluciones de CRM y Gestión de Clientes de Bitec están enfocadas no solo a poder almacenar y gestionar información sobre oportunidades y clientes, sino también a dar un paso más allá y promover la proactividad en todas las áreas clave de negocio: desde el área de Ventas, Marketing, Atención al Cliente o Servicio técnico.

Beneficios del software CRM : Automatiza procesos, realiza una venta más eficiente y fideliza más al cliente. Nuestras soluciones CRM: Microsoft Dynamics 365

## CONSULTORÍA CLOUD

Implementa la solución Cloud que mejor cubra tus necesidades, ya sea en Cloud pública, privada o híbrida.

Accede en cualquier momento, lugar y dispositivo a soluciones ampliables y seguras ofrecidas como servicio para infraestructura, datos, aplicaciones y correo electrónico.

Simplifica la implementación y la administración de la infraestructura y las cargas de trabajo con los servidores, el almacenamiento, las redes y el software que te ofrecemos, habilitados para trabajar en la nube.

Nuestros especialistas te ayudarán a implementar la solución Cloud que mejor cubra tus necesidades.

Tipos de servicios Cloud: Infraestructura como servicio (IaaS), plataforma como servicio (PaaS) y software como servicio (SaaS).

Los tipos de implementación en la nube: nube pública, nube privada y nube híbrida.

## SOFTWARE ERP

Reduce costes y aumenta la productividad con soluciones de gestión empresarial

Bitec te ofrece las mejores herramientas para que tomes las riendas de tu negocio, con la tecnología de Microsoft Dynamics, las soluciones ERP (Software de Gestión Integral para Pymes) de mayor éxito a nivel mundial.

Las soluciones de negocio de Microsoft juegan un papel único en esta estrategia. Microsoft Dynamics promueve estas conexiones con información en tiempo real ayudando a las organizaciones a optimizar sus procesos de negocio, reducir costes y aumentar la productividad.

Características: Centraliza la gestión, aumenta la productividad y mejora el servicio.

Productos: Dynamics 365 Business Central y Microsoft Dynamics NAV / Navision.

## CLOUD COMPUTING

Dale a tu negocio un entorno plenamente colaborativo y seguro donde maximizar la productividad

La nube ya esta presente en las organizaciones que están cambiando a la Transformación Digital. Tanto empleados como departamentos IT tienen ahora herramientas mucho más eficientes para llevar a cabo su trabajo automatizando todo tipo de tareas y gestionándolo todo de manera centralizada.

Tus empleados podrán mejorar su día a día gracias a soluciones que optimizan por completo la comunicación, colaboración, gestión de proyectos, almacenamiento de la información y todo tipo de tareas del día a día.

Por otro lado, tu departamento IT verá como se simplifican al máximo sus tareas gracias a los servicios cloud, además de poder aprovechar tecnologías punteras con máxima escalabilidad y sin tener que invertir en costosos medios físicos.

Características: Mayor rendimiento, simplifica tu gestión IT y pago por uso.

Soluciones de Cloud y Productividad: Office 365 y Microsoft 365