



## Iotic Solutions, S.L.

Amparo Roca  
Edificio CEEIM, M7, Espinardo  
868 957 514  
<https://www.ioticsolutions.com/>

## APP DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA GESTIÓN DE INCIDENCIAS MUNICIPALES

Aplicación móvil que sirve de herramienta colaborativa entre ayuntamiento y vecinos para mejorar el entorno.

Esta app permite a los ciudadanos notificar incidencias o desperfectos detectados en el término municipal, o solicitar la recogida de enseres al Ayuntamiento. Dispone de geolocalización para ubicar la incidencia de manera automática. En el caso de detectar un desperfecto cualquier persona puede usar la app para notificarlo, eligiendo entre las diferentes categorías disponibles. Solo hay que tomar una o varias fotos y seleccionar la ubicación que viene dada por geolocalización o indicar otra diferente. Al confirmar el envío de la incidencia, el aviso llega al Ayuntamiento, quien se encarga de evaluarla y notificar al personal para que la solucione lo antes posible. El usuario tiene acceso al estado en el que se encuentra su incidencia, para saber si está en trámite o ha sido solucionada.

Está disponible para dispositivos iOS y Android, tanto móviles como tablets, y se puede descargar desde Google Play y Apple Store. También se puede acceder vía web.