



Telefon Rad S.L.U.

Mari Carmen

C/Catedrático Fernando Piñuela, 10 CP:30009 Murcia

968283242

<https://www.telefonrad.com/>

COMUNICACIÓN INTELIGENTE, CENTRALITA VIRTUAL, IP, FÍSICA, HÍBRIDA, CRM/ERP, CALL CENTER, CONTACT CENTER, REPORTING

Telefon Rad integra todos los canales de comunicación de tu empresa: Llamadas, Chat, E-mail, WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram, SMS y Videoconferencia, para llegar a tus objetivos.

El reto actual es dar la mejor experiencia a los clientes, a través de herramientas de colaboración intuitiva que facilita una combinación perfecta entre la automatización y la atención humana, teniendo a tu equipo coordinado y motivado. Con el objetivo de fidelizarlos.

Integramos todos los canales de comunicación de la empresa: llamadas, chat, e-mail WhatsApp, Facebook, Twitter...

¿Tienes un CRM/ERP?

¿Cuántas veces has olvidado información importante del cliente por no anotarla?

Hoy en día cuanta más información tienes de tu cliente o posible cliente, más posibilidades tienes de llegar a tus objetivos.

¿Te gustaría hacerlo de forma automática?

Da la excelencia a tus clientes en la atención, soporte y comunicación, única, sin límites, desde cualquier lugar, canal y dispositivo conectado a Internet, con seguridad frente a ciberdelincuentes.